

KESKKONNAAGENTUURI RAKENDUSSUUNAD AASTATEKS 2018–2021

Sisukord

Missioon.....	2
Visioon	2
Põhiväärtused.....	2
Tunnuslause.....	2
SWOT-analüüs.....	3
Tulemuslikkuse võtmenäitajad.....	4
Rakendussuundade kaart.....	5
Keskkonnaagentuuri teenused ja arengusuunad	6
Teenus 1: keskkonnaandmed.....	6
Teenus 2: keskkonnaseisundi analüüsid ja prognoosid	6
Organisatsiooni arendamine	8

MISSIOON

Korraldada riiklikku keskkonnaseiret, pakkuda õigeaegset ja usaldusväärset keskkonnateavet, prognoose ja hoiatusi. Meie põhitegevus loob eeldused tasakaalustatud otsuste vastuvõtmiseks poliitika kujundamises, ettevõtluses ja elanike igapäevaelus.

VISIOON

Partnerluses tagame elukeskkonna seisundi säilitamise, parandamise ning vajaliku keskkonnainfo ühiskonna heaolu kestvuseks ja arenguks.

PÕHIVÄÄRTUSED

AVATUS JA VAJADUSPÕHISUS

- Oleme avatud üleilmseks koostööks partneritega eri valdkondadest.
- Teenuste pakkumisel lähtume klientide vajadustest.
- Iga meie teenus loob praktilist lisandväärtust.

ARENG JA LOOVUS

- Püüeldes täiuslikkusele, hoiame oma teadmised ja oskused pidevas arengus.
- Oleme eesmärkide saavutamisel ning protsesside mõjutamisel aktiivsed ja järjepidevad.
- Paindlikkus ja uudsete lahenduste leidmine on osa meie igapäevatööst.

USALDUSVÄÄRSUS JA VASTUTUS

- Oleme oma valdkonna tunnustatud ja sõltumatud eksperdid.
- Käitume eetilisel ja tagame organisatsiooni läbipaistvuse.
- Viime kokkulepped ellu.

TUNNUSLAUSE

„Keskkonnateadlikud valikud iga ilmaga“

SWOT-ANALÜÜS

Sisemised tegurid	
Tugevused	Nõrkused
Pikaajalised, unikaalsed ja terviklikud keskkonnaandmed.	Teenuste, sh IT arendused on aeglased ja seetõttu ka ressursimahukad.
Monopoolne seisund usaldusväärse ja objektiivse keskkonnainfo levitamises.	Kliendi määratlus on ebaselge, suhtlus ebapiisav ja kaootiline.
Palju võimekaid, kompetentseid ja pühendunud töötajaid.	Vahendeid kõrgelt kvalifitseeritud tööjõu ülalpidamiseks napib.
Välimised tegurid	
Võimalused	Ohud
Võimalus võtta kasutusele uusimaid tehnoloogiaid ja meetodikaid (olla kaugseirel põhinevate keskkonnateenuste eestvedaja ja elluviija ning kaasata kolmandaid osapooli).	Ei suuda ellu viia IT arendusi.
Kaasa rääkida keskkonna- ja regionaalpoliitika kujundamises ning tõsta ühiskonna keskkonnateadlikkust.	Majanduslikud, finantsilised ja poliitilised suunamuutused mõjutavad eesmärkide saavutamist.
Koostöös partneritega, ka rahvusvaheliste partneritega, katsetada ja luua uusi väärtust andvaid teenuseid.	Ei suuda konkureerida tööjõuturul ning kompetents lahkeb asutusest.

TULEMUSLIKKUSE VÕTMENÄITAJAD

1. Kliendi rahulolu

Aasta	2018	2019	2020	2021
Sihhtase %	Baastaseme väljaselgitamine	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist

2. Töötajate rahulolu indeks

Aasta	2018	2019	2020	2021
Sihhtase %	Baastaseme väljaselgitamine	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist

3. Mõjus¹

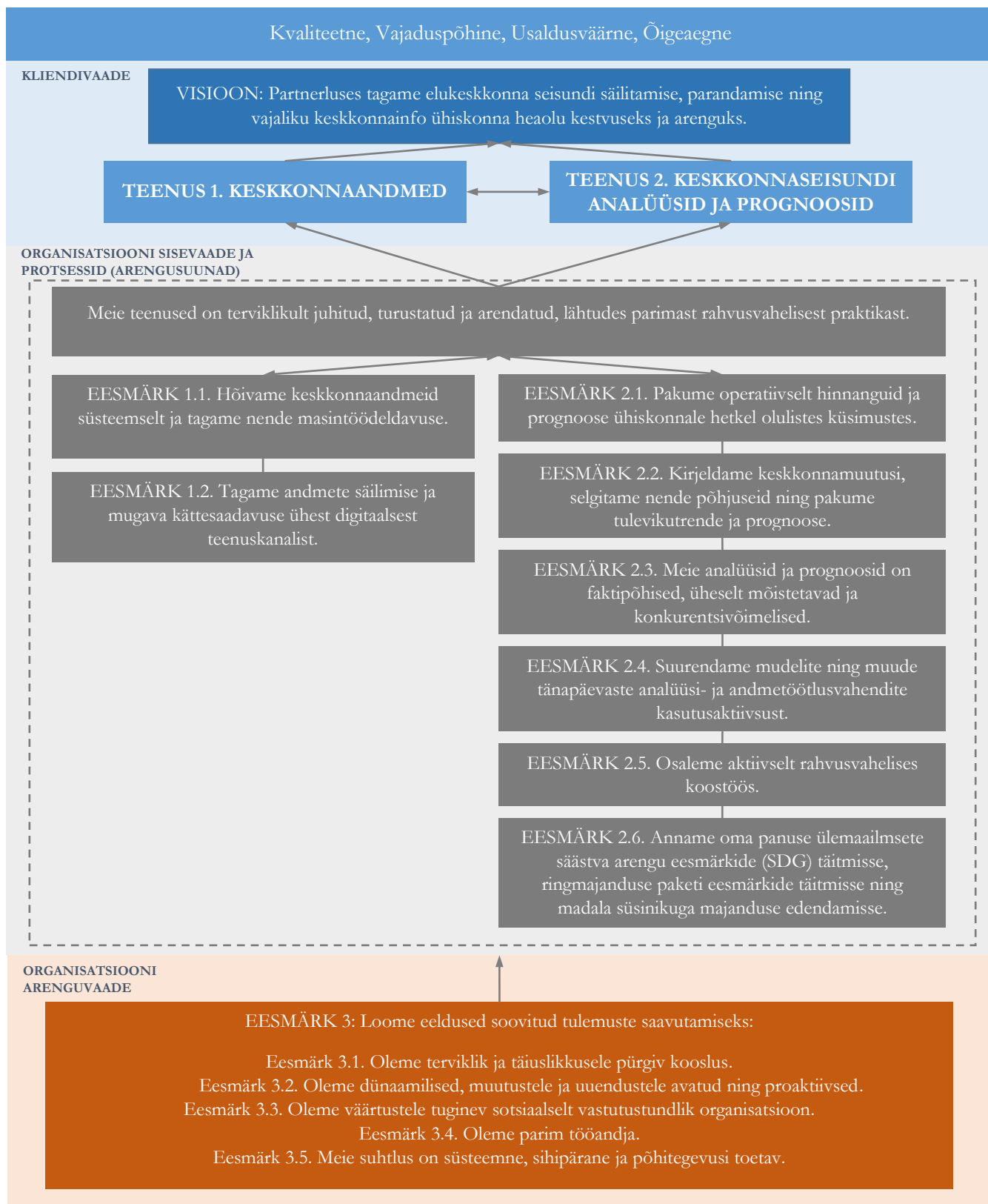
Aasta	2018	2019	2020	2021
Sihhtase %	Baastaseme väljaselgitamine	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist

4. Tõhusus

Aasta	2018	2019	2020	2021
Sihhtase %	Baastaseme väljaselgitamine	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist	Positiivne trend. Sihtväärtus pärast mõõtmise alustamist

¹ Usaldusväärsus, tunnus, riigi arengukavade ja muude riiklike eesmärkide täitmine

RAKENDUSSUUNDADE KAART



KESKKONNAAGENTUURI TEENUSED JA ARENGUSUUNAD

Meie operatiivne ja usaldusväärne keskkonnateave kajastab elukeskkonnas toimuvaid muutusi ja on aluseks elukeskkonna seisundi säilitamiseks, parandamiseks, säästvat arengut ning inimeste tervist ja vara mõjutavatele otsustele.

Oleme väärtuspõhine ühiskonna vajadusi teeniv organisatsioon, mis juhindub kõigis oma tegevustes kehtivast õigusruumist ja heast tavast. Meil on juurutatud teenuspõhine juhtimine ja põhitegevused on grupeeritud järgmistesse teenustesse:

- ❖ **TEENUS 1:** keskkonnaandmed;
- ❖ **TEENUS 2:** keskkonnaseisundi analüüsid ja prognoosid.

Järgnevalt on esitatud mõlema eelnimetatud teenuse lühikirjeldus ning eesmärkidena liigendatud peamised arengusuunad.

TEENUS 1: KESKKONNAANDMED

Korraldame vajalikud tegevused, sh keskkonnaseire, ilmavaatlused ja kliimaprognooside algandmete kogumise ning levitamise, et tagada faktiline ülevaade Eesti riigi keskkonnaseisundist.

❖ ARENGUSUUNAD:

- **Eesmärk 1.1.** Hõivame keskkonnaandmeid süsteemselt ja tagame nende masintöödeldavuse.
 - Alleesmärk 1.1.1. Riiklik seirearistu on optimaalse koosseisuga, tehnoloogiliselt tänapäevane ja maksimaalselt automatiseeritud.
 - Alleesmärk 1.1.2. Suurendame andmehõives kaudsete meetodite, sh kaugseire, modelleerimise ja uudsete tehnoloogiate osakaalu.
 - Alleesmärk 1.1.3. Kaasame ja kasutame üha rohkem kolmandate osapoolte², sh rahvusvahelisi andmeid.
 - Alleesmärk 1.1.4. Keskkonnaseire andmehõive on paberivaba, automatiseeritud, süsteemne, vajaduspõhine ja tõhus.
- **Eesmärk 1.2.** Tagame andmete säilimise ja mugava kättesaadavuse ühest digitaalsest teenuskanalist.
 - Alleesmärk 1.2.1. Viime lõpuni andmekogude arendamise projektid.
 - Alleesmärk 1.2.2. Tagame kõikide keskkonnaandmete mugava kättesaadavuse ühest digitaalsest teenuskanalist.

TEENUS 2: KESKKONNASEISUNDI ANALÜÜSID JA PROGNOOSID

Pakume proaktiivselt ühiskonnale vajalikke analüüse ja prognoose. Mõtestame keskkonnaandmed sihtrühmale arusaadavalt lahti ja tõlgendame keskkonnas toimuvaid muutusi seostatult muude eluvaldkondadega. Prognoosime keskkonnas, sh ökosüsteemides, toimuvaid muutusi ning nende mõju ökosüsteemide poolt pakutavatele teenustele eesmärgiga anda otsustajatele objektiivseid hinnanguid meie ökosüsteemide parendamiseks ja kaitseks.

❖ ARENGUSUUNAD:

- **Eesmärk 2.1.** Pakume operatiivselt hinnanguid ja prognoose ühiskonnale hetkel olulistest küsimustes.

² Kolmandad osapooled – asutused, ettevõtted, organisatsioonid või isikud, kes on kohustatud teostama andmehõivet, kuid sealjuures ei ole kohustatud neid andmeid Keskkonnaagentuurile edastama, või osapooled, kes koguvad andmeid ilma kohustuseta neid riigile jagada, kuid on valmis neid kokkuleppel vabatahtlikult meile jagama.

- Alleesmärk 2.1.1. Suudame viivitusteta kaasa rääkida ning pakkuda faktilisi lühianalüüse ja selgitusi ühiskonnas esile kerkinud küsimustele.
- Alleesmärk 2.1.2. Oleme oma tegevuses aktiivsed ja sammu võrra ajast ees.
- Alleesmärk 2.1.3. Meie prognoosteenuseid ja ohtlike keskkonnanähtuste hoiatusi käsitletakse mõjusa ja esmase infoallikana (*single voice*).
- **Eesmärk 2.2.** Kirjeldame keskkonnamuutusi, selgitame nende põhjuseid ning pakume tulevikutrende ja prognoose.
 - Alleesmärk 2.2.1. Peale keskkonnaseisundis, sh ökosüsteemides, toimuvate muutuste kirjeldamise leiame ning esitame toimunu põhjuslikud seosed ja võimalikud arengutrendid.
 - Alleesmärk 2.2.2. Tagame nii lühi- kui ka pikaajaliste keskkonnatrendide ja prognooside olemasolu ning levitamise.
- **Eesmärk 2.3.** Meie analüüsid ja prognoosid on faktipõhised, üheselt mõistetavad ja konkurentsivõimelised.
 - Alleesmärk 2.3.1. Esitame keskkonnaseisundi analüüsid ja prognoosid seostatult muude eluvaldkondadega.
 - Alleesmärk 2.3.2. Esitame oma analüüsid ja prognoosid tänapäevases ning sihtrühmale sobivas ja arusaadavas vormis ning kontekstis.
 - Alleesmärk 2.3.3. Kasutame järjest enam mõjupõhist lähenemist, et viia oma teenused elanikkonnale veel lähemale ja muuta kättesaadavaks.
 - Alleesmärk 2.3.4. Suurendame märkimisväärselt analüüside ja prognooside avaldamise kiirust ning täpsust.
- **Eesmärk 2.4.** Suurendame mudelite ning muude tänapäevaste analüüsi- ja andmetöötlusvahendite kasutusaktiivsust.
 - Alleesmärk 2.4.1. Suurendame märkimisväärselt analüüside ja prognooside andmise võimekust selleks asutuses inimtöö tundide arvu kasvatamata.
- **Eesmärk 2.5.** Osaleme aktiivselt rahvusvahelises koostöös.
 - Alleesmärk 2.5.1. Säilitame liikmelisuse põhitegevuse jaoks olulistes rahvusvahelistes organisatsioonides (WMO, EUMETSAT, ECMWF, EEA, IPCC).
 - Alleesmärk 2.5.2. Teeme rahvusvahelist koostööd, mis aitab kaasa teenuste arendamisele ja suurendab töötajate kompetentsi.
 - Alleesmärk 2.5.3. Oleme partnerite poolt tunnustatud ja mõjus organisatsioon, kellel on suutlikkus kujundada osapoolte vahelisi otsuseid ja kes omab piirkonnas autoriteeti.
 - Alleesmärk 2.5.4. Riskide maandamiseks ja oma tugevuste paremaks realiseerimiseks suurendame rahvusvaheliste teenuste osakaalu.
- **Eesmärk 2.6.** Juhindume rahvusvahelistest kokkulepetest ja anname oma panuse ülemaailmsete säästva arengu eesmärkide (SDG) täitmisse, ringmajanduse paketi eesmärkide täitmisse ning madala süsinikuga majanduse edendamisse.

ORGANISATSIiooni ARENDAMINE

❖ ARENGUSUUNAD

- **Eesmärk 3.1.** Oleme terviklik ja täiuslikkusele pürgiv kooslus.
 - Alleesmärk 3.1.1. Juhime teenuseid terviklikult.
 - Alleesmärk 3.1.2. Rakendame läbivaldt terviklikku kvaliteedijuhtimist organisatsiooni ja selle teenuste osas.
 - Alleesmärk 3.1.3. Intensiivistame koostööd teadusasutustega, pakkudes praktikavõimalusi ja arendades üheskoos Keskkonnaagentuuri teenuseid ning kompetentse.
 - Alleesmärk 3.1.4. Tagame asutuse erinevate valdkondade mõtestatud ja tulemusliku koostoime.
- **Eesmärk 3.2.** Oleme dünaamilised, muutustele ja uuendustele avatud ning proaktiivsed.
 - Alleesmärk 3.2.1. Tagame optimaalse struktuuri, sh loome eeldused ressursside jagamiseks võrgustikmudeli/-struktuuri kaudu.
 - Alleesmärk 3.2.2. Suurendame määravalt Keskkonnaagentuuri võimet uudsete keskkonnatehnoloogiate ja kaugseire võimaluste kasutamise ning arendamise osas, sh kaalume kaugseire arenduskeskuse loomist.
 - Alleesmärk 3.2.3. Suurendame määravalt Keskkonnaagentuuri võimet tervikliku keskkonnanalüüsi teostamise ja keskkonnas toimuvate muutuste matemaatilise mudeldamise osas.
- **Eesmärk 3.3.** Oleme väärtustele tuginev sotsiaalselt vastutustundlik organisatsioon.
 - Alleesmärk 3.3.1. Juurutame kvaliteedi- ja keskkonnajuhtimise süsteemi ning peame arvestust oma tegevuse keskkonnamõju üle.
 - Alleesmärk 3.3.2. Istutame igal aastal kollektiivselt vähemalt 2000 puud.
- **Eesmärk 3.4.** Oleme parim tööandja.
 - Alleesmärk 3.4.1. Oleme paindlikud tööandjatena ning rakendame uudeid lähenemisi ja lahendusi töökorralduses.
 - Alleesmärk 3.4.2. Väärtustame töö- ja pereelu tasakaalu.
 - Alleesmärk 3.4.3. Väärtustame meie eesmärkide saavutamiseks tulemusjuhtimist, sh võtmeteemade programmi kaudu.
 - Alleesmärk 3.4.4. Planeerime oma inimressursi (ja kompetentside) vajadust, võttes arvesse asutuse ning riigi haldus- ja regionaalpoliitika seatud eesmäärke.
 - Alleesmärk 3.4.5. Meie projektide portfell on terviklikult juhitud ja töötajatel on võimalik algatada organisatsioonile vajalikke projekte.
- **Eesmärk 3.5.** Meie suhtlus on süsteemne, sihipärane ja põhitegevusi toetav.
 - Alleesmärk 3.5.1. Turustame oma teenuseid.
 - Alleesmärk 3.5.2. Oleme võimelised operatiivselt reageerima ootamatult tekkinud ja meediakajastust vajavatel teemadel.
 - Alleesmärk 3.5.3. Levitame organisatsiooni põhitegevuste alast infot aktiivselt sihtrühmadele sobival viisil, vormis ja sagedusel.
 - Alleesmärk 3.5.4. Tõstame elanike keskkonnateadlikkust.